

## Mi az ePASS?

Az AYCM SportPass virtuális kártyája, amely **iOS 14/Android 8.0** vagy magasabb verziójú operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra/készülékre telepített AYCM Applikációba aktiválódik és ezen keresztül engedélyezi az elfogadóhelyre való belépéseket. Az AYCM Applikáció az App Store-ból, Google Play Áruházból vagy a HUAWEI AppGallery-ből tölthető le.

## Az ePASS használatát megelőzően milyen teendőm van?

1. Töltsd le az AYCM App-ot mobiltelefonodra/készülékedre.
2. Indítsd el az app-ot, majd a Profil oldalon jelentkezz be az Ügyfélkapu belépéshez szükséges e-mail címmel (*vagy KR Ügyfélazonosítóval*) és jelszóval.

Ha elfelejtetted a jelszavadat, akkor az alábbi linken kérhetsz újat:

<https://ugyfelkapu.allyoucanmove.hu/login>

3. A bejelentkezést követően nyomd meg a „CHECK-IN” oldalát.
4. A „CHECK-IN”-en belül nyomj az „ePASS aktiválásra”. Az ePASS aktiválására kizárólag a szerződés kezdetének napjától van lehetőség.



**Az AYCM Applikáció használatához stabil internetkapcsolat szükséges.**

## Az elfogadóhelyen történő beléptetéshez elég, hogyha csak az AYCM Applikációt töltöm le?

Az AYCM Applikáció letöltése **nem elegendő**, a beléptetéshez az is szükséges, hogy az applikációban aktiválásra kerüljön az ePASS. Az aktiválást az előző pontban leírtaknak megfelelően teheted meg.

## Hogyan történik az elfogadóhelyeken a beléptetés?

1. **Offline térben:** Az AYCM Applikációban a „CHECK-IN” oldalán nyomva a rendszer generál egy QR-kódot, amelyet az elfogadóhelyen leolvasnak. Egyes elfogadóhelyek esetében, ahol nem áll rendelkezésre beléptető rendszer használata, ott a „CHECK-IN” ablak elhúzása, majd a SELF CHECK-IN ikon megnyomása után, a telefonod kamerájával olvasd be az elfogadóhelyen kihelyezett tájékoztatón szereplő QR kódot. Ezután az AYCM Applikációban a beléptetés sikerességéről vagy sikertelenségéről megjelenő értesítést mutasd be az elfogadóhely személyzetének. **(A beléptetés során engedélyezned kell készülékeden a pontos helymeghatározást, valamint SELF CHECK-IN esetén a kamera használatát is.)**
2. **Online térben:** Az AYCM SportPass Elfogadóhely internetes felületén indítsd el a kiválasztott szolgáltatásra való jelentkezést, majd az AYCM Applikációban a „CHECK-IN” oldalán megjelenő érvényes PIN-kód beírásával érvényesítsd azt.

## Mennyi ideig érvényes a kért QR-kód/PIN-kód?

A QR-kód/PIN-kód érvényességét a felette található visszaszámláló jelzi.

## Mit tegyek, ha lejárt a QR-kódom/PIN-kódom?

Nyomd meg újra a „CHECK-IN”-t, így új QR-kódot/PIN-kódot generálhatsz.

## Hány QR-kódot/PIN-kódot kérhetek egy nap?

**Bármennyit**, de az ePASS-al csak a Felhasználási Szabályzatban részletezett alkalomszámmal sportolhatsz.

## Mi történik, ha elfogyott az adatforgalmam?

Amennyiben nincs internetkapcsolat, akkor a QR-kód kérése és annak az elfogadóhely általi leolvasása nem lehetséges. Ebben az esetben az elfogadóhely megtagadja a beléptetést.

**MEGOLDÁS:** az elfogadóhelyek többségénél van ingyenes Wi-Fi lehetőség vagy egy ismerős is megoszthatja Veled arra a pár percre az

## What is the ePASS?

The virtual card of AYCM SportPass, which can be activated through AYCM Application, and can be used to grant access to the facility. It is important, that the required operation system is **iOS 14/Android 8.0** or any higher version. You can download the AYCM Application from the App Store, Google Play Store or HUAWEI AppGallery.

## What further things do I need to do before I start using the ePASS?

1. Download the AYCM Application to your device.
2. Open the app, log in to your account with your private e-mail address (or KR ID number) and password.

In case of forgetting the password, you can request a new one on the following link:

<https://ugyfelkapu.allyoucanmove.hu/login>

3. After logged in, please, tap on „CHECK-IN” sidebar.
4. Within the „CHECK-IN”, tap on „Activating ePASS”. ePASS activation is possible from the day of the contract starts, only.



**Stable internet access is necessary to use the AYCM Application.**

## Is it enough to enter a facility, if I download the AYCM Application?

Downloading the AYCM Application **is not enough**, it's necessary to activate the ePASS within the application. You can find more information about the activation in a previous point.

## How the entry happens in a facility?

1. **Offline:** in the AYCM App, tap on „CHECK-IN”. The system generates a QR code, which the receptionist will read with the QR code reader. In some facilities, where the AYCM Electronic Entry System is not available due to lack of internet access/absence of computer, you can read the QR code of the presented information sheet with your device's camera by tapping on the SELF CHECK-IN icon on the CHECK-IN sidebar. After the process of the SELF CHECK-IN, show the success or the unsuccessful notification displayed by the AYCM Application to staff of the facility. **(During the procedure of the entry the precise location has to be enabled on the device, in case of SELF CHECK-IN, the usage of the camera, too.)**
2. **Online:** start the registration to the chosen online class at the website of the AYCM SportPass Partner, and then validate the entry with a PIN code from the AYCM Application „CHECK-IN” sidebar.

## How long a QR code/PIN code valid?

A countdown timer indicates the expiration time above the code.

## What do I need to do when a QR code/PIN code expires?

Tap on „CHECK-IN” again and you will get a new QR code/PIN code.

## How many QR codes/PIN codes can I request a day?

**As many as you like**, but you can only use them for entries for a given amount of times specified in Terms of Use.

## What happens if I run out of cellular data?

In case you do not have any internet access on your device, generating a QR code and enter into a facility is not possible. In this case the facility will deny the entry.

**SOLUTION:** most of the facilities has free Wi-Fi access, or a friend can share their internet with you for a few minutes.

internetet.

## Hogyan történik a beléptetés az ePASS-szommal azokon az elfogadóhelyeken, ahol átmenetileg nem működik az AYCM Elektronikus Beléptető Rendszere?

Ezekben az esetekben az elfogadóhelyeken rendszeresített papír alapú látogatási ívet kell kitölteni, amin az AYCM SportPass száma, az AYCM Applikáció profil oldalán található ePASS szám (pl.: EP001234).

## Mi történik, ha nincs nálam a mobiltelefonom/készülékem az offline elfogadóhelyen?

Ebben az esetben az elfogadóhely megtagadja a beléptetést.

## Szükséges az AYCM Applikációt rendszeresen frissítenem?

Amennyiben az AYCM Applikáció jelzi új verziójának frissítési lehetőségét, akkor kérjük ezt minden esetben tedd meg!

## Mi a teendőm, ha mobiltelefonot/készüléket cserélek vagy újratelepíttem a rajta lévő operációs rendszert?

1. Töltsd le az AYCM App-ot az új készülékedre.
2. Az app Profil oldalán jelentkezz be az Ügyfélkapu belépéshez szükséges e-mail címmel (vagy KR Ügyfélazonosítóval) és jelszóval.

Ha elfelejtetted a jelszavadat, akkor az alábbi linken kérhetsz újat:

<https://ugyfelkapu.allyoucanmove.hu/login>

3. A bejelentkezést követően nyomd meg a „CHECK-IN” oldalsávot.
4. A „CHECK-IN”-en belül nyomj az „ePASS aktiválásra”.

Az új mobiltelefonon/készüléken történő aktiválás után **a korábban használt eszközön az ePASS már nem lesz használható.**

## Mi a teendőm, ha letöröltem az AYCM Applikációt?

Az App Store-ból, a Google Play Áruházból vagy a HUAWEI AppGallery-ből újra letölthető az AYCM Applikáció, ahol a Profil oldalon történő bejelentkezést követően automatikusan aktív és használható lesz az ePASS.

## Évente hányszor kérhetek aktiválást, ha újratelepíttem a mobiltelefonomat/készülékemet, vagy új eszközre szeretnék váltani?

**2 alkalommal.**

## Mi történik, ha elhagytam a készülékemet?

Minden további aktiválási lehetőség **e-mailben kérhető** az újraaktiválás okának feltüntetésével. Az Ügyfélszolgálat a visszaélések elkerülése érdekében jogosult olyan dokumentum bekérésére, amellyel a Klubtag igazolni tudja az újraaktiválás szükségességét (pl.: *mobiltelefon szervíz munkalap*).

## How can I enter with my ePASS on places, where the AYCM Electronic Entry System is temporarily out of order?

In these cases stated above, you need to fill in a paper based form, supported with the AYCM SportPass number, which can be found on the AYCM Application profile page (e.g. EP001234).

## What will happen if I don't have my device with me at an offline facility?

In this case, the facility will deny the entry.

## Do I need to update the AYCM Application regularly?

When you see the AYCM Application needs to be updated on your device, please do so.

## What do I have to do if I replace my mobile phone/device or if I reinstalled the operation system?

1. Download the AYCM Application to your device.
2. Log in to your account with your private e-mail address (or KR ID number) and password.

*In case of forgetting the password, you can request a new one on the following link:*

<https://ugyfelkapu.allyoucanmove.hu/login>

3. After logged in, please, tap on „CHECK-IN” sidebar.
4. Within the „CHECK-IN”, tap on „Activating ePASS”.

After activating the ePASS on your new device, **it won't be active on the old device anymore.**

## What do I need to do if I uninstalled the AYCM App?

You can download the AYCM Application from the App Store, Google Play Store or HUAWEI AppGallery where after you logged in at profile menu, your ePASS will be active and ready-to-use automatically.

## How many times can I activate the ePASS, if I reinstalled the operation system or I would like to switch to a new device?

**2 times.**

## What happens if I lost my device?

Every further possibility to activate ePASS can be requested **by e-mail** with submitting the reason of the claim. The Customer Service is entitled to request certain documents that justify the necessity of the headed activation (e.g.: *device service worksheet*).



[info@aycm.hu](mailto:info@aycm.hu)